

Algemene leverings- en gebruiksvoorwaarden InforDB B.V.

Algemene voorwaarden voor de aanbieding, verkoop, gebruik en levering van hard- en software en voor adviserings- en onderhoudswerkzaamheden van InforDB B.V. te Neer, ingeschreven bij de K.v.K. onder nummer 58490159.

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder afnemer: de opdrachtgever van InforDB B.V. of afnemer van één van de producten of diensten van InforDB B.V. zoals chApp, Tessa! of Wabbes Media & Design.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen InforDB B.V. en een afnemer waarop InforDB B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en of op eigen voorwaarden bedingen kan de afnemer slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door InforDB B.V. zijn aanvaard.
3. De afnemer met wie op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op opdrachten met een repeterend karakter en op later met InforDB B.V. gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
4. Indien op basis van mondelinge afspraken reeds met de uit te voeren werkzaamheden wordt begonnen voordat e.e.a. schriftelijk vastgelegd is, dan geschiedt zulks onder de bepalingen als in deze algemene voorwaarden vastgelegd.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met InforDB B.V. voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. De door InforDB B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. InforDB B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.
3. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., andere belastingen, rechten of importheffingen die voor de levering of prestatie mochten worden geheven of ingevoerd, kosten van transport en verzekering, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel in deze algemene voorwaarden of in de opdrachtbevestiging is opgenomen. De prijzen zijn uitgedrukt in Euro's.
4. Indien na het doen van een aanbieding, c.q. na het sluiten van een contract, één of meerdere kostprijfactoren een verhoging ondergaat, is InforDB B.V. gerechtigd de aangeboden, c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook al geschiedt de verhoging ingevolge voorzienbare omstandigheden.
5. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan InforDB B.V. verstrekte gegevens waarop InforDB B.V. zijn aanbieding baseert. Afnemer betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van InforDB B.V. dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, voorcalculaties, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor InforDB B.V. niet bindend, behoudens indien door InforDB B.V. uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Het in het voorgaande lid bepaalde vindt overeenkomstige toepassing ten aanzien van producten die ten gevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden.
7. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. InforDB B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft InforDB B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan InforDB B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan InforDB B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan InforDB B.V. zijn verstrekt, heeft InforDB B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.
4. InforDB B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat InforDB B.V. is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan InforDB B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Afnemer is gehouden alvorens de door InforDB B.V. geleverde diensten/producten in gebruik te nemen deze eerst in een proefomgeving te testen. Eventueel daarbij blijkende tekortkomingen dienen onverwijld aan InforDB B.V. gemeld te worden.
7. Afnemer is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van InforDB B.V. en van de door InforDB B.V. te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig -in elk geval op de door de programmatuur aangegeven momenten- maken van backups van databestanden. Ook zal afnemer door InforDB B.V. aan afnemer verstrekte updates en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is afnemer niet toegestaan programmatuur te wijzigen c.q. aan te vullen en/of, zelf of met behulp van derden, zulks op straffe van een te verbeuren boete van € 50.000,00, alsmede directe ontbinding/beëindiging van de overeenkomst en het verbreken van toegang tot de software. Tevens komt als gevolg van dergelijke wijzigingen elke aansprakelijkheid zijdens InforDB B.V. te vervallen en vervalt tevens elke vorm van garantie. Indien is overeengekomen, dat afnemer materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden c.q. de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de afnemer InforDB B.V. derhalve schriftelijk ingebreke te stellen, waarbij nog een laatste redelijke termijn zal worden gesteld waarbinnen de opdracht alsnog voltooid dient te worden. Overschrijding van bedoelde termijnen zal nimmer kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid van InforDB B.V. voor eventueel gelden schade.

Artikel 6. Levering

1. Alle door InforDB B.V. genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door InforDB B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden InforDB B.V. niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. InforDB B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. InforDB B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is InforDB B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen InforDB B.V. en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
2. De enkele overschrijding van een door InforDB B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt InforDB B.V. niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt InforDB B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat InforDB B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
3. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt cliënt het productie of dienst in de staat waarin het zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare en gebreken. Indien wel een acceptatietest is overeengekomen zullen hiervoor separate afspraken over worden gemaakt. Ontbreken deze, dan wordt de afspraak te zijn gemaakt als ware er geen acceptatietest.

Artikel 7. Conformiteit

1. Voorzover InforDB B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van gegevens door of namens de afnemer, hoe dan ook aan InforDB B.V. verstrekt, staat deze jegens InforDB B.V. in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. InforDB B.V. zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties hebben, zal InforDB B.V. de afnemer hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal InforDB B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9. Privacy gegevensverwerking en beveiliging

1. Indien InforDB B.V. dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de afnemer InforDB B.V. desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Afnemer vrijwaart InforDB B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door afnemer wordt gehouden of waarvoor afnemer op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan InforDB B.V. toegerekend moeten worden.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door InforDB B.V. verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij afnemer. Afnemer staat er jegens InforDB B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart InforDB B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien InforDB B.V. op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. InforDB B.V. staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbond en kosten niet onredelijk is.
5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is InforDB B.V. gerechtigd afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. InforDB B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Afnemer behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. InforDB B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van InforDB B.V..

Artikel 10. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Opslag en overdracht van informatie

1. InforDB B.V. is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldig opslag van de van de afnemer afkomstige informatie. Behoudens tegenbewijs wordt InforDB B.V. geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Het risico terzake van beschadiging of verloren gaan van bij InforDB B.V. of derden opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de afnemer.
3. Het risico terzake van beschadiging of verloren gaan van informatie tijdens vervoer of verzending is steeds voor de afnemer, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, InforDB B.V. of derden.
4. De afnemer vrijwaart InforDB B.V. voor alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het verloren gaan van de in de voorgaande leden bedoelde informatie.
5. Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen basissupport, of andere dienstverlening door InforDB B.V. gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. InforDB B.V. is niet aansprakelijk voor vermindering, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
6. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door InforDB B.V. mogelijk te maken zal de afnemer InforDB B.V. steeds tijdig alle door InforDB B.V. nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en medewerking daartoe verlenen. Zo zal afnemer ter bevordering van de ontwikkeling en periodieke controle van de beschikbaar gestelde software en licenties aan InforDB B.V. elektronisch toegang verschaffen via nader vast te stellen protocollen en daarvoor bestemde programmatuur van InforDB B.V.

Artikel 12. Eigendom en rechten

1. InforDB B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door InforDB B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, software, upgrades, aanvullingen enz. zijn en blijven het (intellectueel) eigendom van InforDB B.V. en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InforDB B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. InforDB B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Het is de afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
5. Alle aan afnemer geleverde zaken blijven eigendom van InforDB B.V. totdat alle bedragen die afnemer aan InforDB B.V. op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan InforDB B.V. zijn voldaan. Indien afnemer (mede) uit door InforDB B.V. geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt afnemer die zaak slechts voor InforDB B.V. en houdt afnemer de nieuw gevormde zaak voor InforDB B.V. totdat afnemer alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; InforDB B.V. blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door afnemer eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
6. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan afnemer verleend, vrijgegeven of overgedragen onder de voorwaarde dat afnemer alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting

van afnemer zijn overeengekomen, komt aan afnemer het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

7. InforDB B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van InforDB B.V. onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat afnemer alle aan InforDB B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.
8. Indien InforDB B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor afnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op afnemer, tast dit het recht of de mogelijkheid van InforDB B.V. niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van InforDB B.V. aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van afnemer zijn of worden gedaan.
9. InforDB B.V. vrijwaart afnemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door InforDB B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de afnemer InforDB B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan InforDB B.V.. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan InforDB B.V. verlenen om zich, indien nodig in naam van afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door afnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan InforDB B.V. ter beschikking gestelde materialen, danwel met wijzigingen die afnemer zonder schriftelijke toestemming van InforDB B.V. in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door InforDB B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van InforDB B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal InforDB B.V., indien mogelijk, zorg dragen dat afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van InforDB B.V. is uitgesloten.
10. Afnemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan InforDB B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Afnemer vrijwaart InforDB B.V. tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 13. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen onder opgaaf van redenen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.
2. Indien de afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door InforDB B.V. nog niet is uitgevoerd. Bedragen die InforDB B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 1 is de overeenkomst van rechtswege ontbonden indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend. InforDB B.V. kan dan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de afnemer geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de afnemer niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. InforDB B.V. zal wegens ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van InforDB B.V. op de afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan InforDB B.V. ter kennis gekomen omstandigheden geven InforDB B.V. goede grond te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien InforDB B.V. de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is InforDB B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van InforDB B.V. schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde producten dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. ontvangst van de betreffende producten schriftelijk te worden gemeld aan InforDB B.V.. De afnemer is voorbehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor InforDB B.V. te vermijden. Afnemer zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan InforDB B.V. de klacht niet in behandeling behoeft te nemen.
2. Het staat afnemer niet vrij producten aan InforDB B.V. te retourneren voordat InforDB B.V. hiermee heeft ingestemd.
3. Voor alle zaken of materialen die InforDB B.V. op haar beurt geheel of gedeeltelijk van derden heeft betrokken, geldt de eventuele garantie die deze derde ten aanzien van het geheel of het gedeelte schriftelijk aan InforDB B.V. heeft gegeven en feitelijk aan InforDB B.V. geeft.
4. InforDB B.V. garandeert dat geleverde software behoorlijk functioneert. Gebreken zullen gedurende 6 weken na levering of installatie kosteloos worden verholpen. Klachten wegens het niet behoorlijk functioneren van geleverde software zullen bij InforDB B.V. worden ingediend per brief of per e-mail, waarbij, indien mogelijk, een schermafdruck van de

foutmelding wordt bijgesloten. De geleverde software wordt gedurende een periode van 6 maanden na levering of installatie door InforDB B.V. "up-to-date" gehouden.

5. Indien een onderhoudscontract is afgesloten heeft dat contract uitsluitend betrekking op de door InforDB B.V. geleverde software en programmatuur. Storingen en hinder die het gevolg zijn van hardware en software wijziging door of vanwege afnemer en/of derden vallen niet onder enige garantie of onderhoudsverplichtingen van InforDB B.V. en zullen desgevraagd worden hersteld conform de geldende tarieven en vergoedingen van InforDB B.V. Indien een klacht gegrond is, zal InforDB B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten c.q. producten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de afnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
6. Indien het alsnog verrichten van de over eengekomen dienstverlening c.q. levering van producten niet meer mogelijk of zinvol is, zal InforDB B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 16. Gebruiksrecht

1. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van InforDB B.V. niet overdraagbaar. Het is afnemer niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.
2. Het gebruiksrecht is van kracht, zodra InforDB B.V. de betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen en deze Algemene Voorwaarden getekend en gewaarmerkt zijn door InforDB B.V..
3. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan afnemer verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat afnemer alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van afnemer zijn overeengekomen, komt aan afnemer het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt. Bij niet of niet tijdige betaling is InforDB B.V. bevoegd de gebruiksrechten van afnemer te beperken dan wel volledig op te schorten.
4. Deze overeenkomst geeft de afnemer het recht:
 - a. de software uitsluitend te installeren op het aantal werkplekken waarvoor het aantal gebruikerslicenties is afgesloten
 - b. gedurende de garantieperiode hernieuwde updates van de software van InforDB B.V. te ontvangen. In het kader van de (licentie)overeenkomst worden onder nieuwe updates van de software, verbeteringen en wijzigingen van de software verstaan. Uitgesloten is hierbij het upgraden naar een nieuwere versie.
5. In de (licentie) overeenkomst heeft het begrip "gebruik" de volgende betekenis en inhoud: de software te gebruiken voor het doel waarvoor deze software is ontwikkeld; het kopiëren van het geheel of een gedeelte van de software, zij het dat kopiëren van de software uitsluitend is toegestaan voor back-up doeleinden. Het opslaan van een geheel of een gedeelte van de software in het systeem of een andere opslageenheid of diskette; gebruik maken van doch niet het kopiëren van het instructie- en documentatiemateriaal en overige informatiedragers behorende bij de software.
6. De eventuele eigendom van het uit hoofde van het contract geleverde roerende zaak/zaken gaat eerst op de afnemer over, nadat de vorderingen van InforDB B.V. op de afnemer terzake van de door InforDB B.V. aan hem krachtens contract geleverde of nog te leveren zaken, c.q. terzake van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, c.q. terzake van tekortschieten door de afnemer in de nakoming van een zodanig contract, integraal en met inbegrip van rente en kosten zijn voldaan.
7. Alle kosten en schade vallende op of belopen door de zaken gedurende de periode dat de eigendom nog niet is overgegaan komen ten laste van de afnemer.

8. De afnemer zal zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust voldoende tegen brand, beschadiging en diefstal verzekeren. Zijn aanspraken terzake draagt hij op eerste verzoek aan InforDB B.V. over.

Artikel 17. Honorarium

1. Het bedrag dat aan vergoeding in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van InforDB B.V.. Deze tarieven worden de afnemer bij bevestiging of offerte dan wel mondeling medegedeeld.
2. Alle prijzen en kostenopgaven verstrekt door InforDB B.V., zijn steeds exclusief het op het moment van factureren geldende btw-tarief.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 maanden zullen tenzij anders afgesproken de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
4. Indien InforDB B.V. met de afnemer een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is InforDB B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien dit het gevolg is van prijsstijgingen en indien InforDB B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 18. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door InforDB B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de afnemer in verzuim. De afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsvertragsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsvertragsrente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de afnemer zullen de vorderingen van InforDB B.V. en de verplichtingen van de afnemer jegens InforDB B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. De afnemer doet afstand van het recht op schuldvergelijking.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de afnemer hoofdelijk voor de betaling van het bedrag der declaratie aansprakelijk.
7. Indien de afnemer het bedrag der declaratie betwist, dient hij zijn bezwaren aan InforDB B.V. binnen 8 dagen na de declaratiedatum schriftelijk mee te delen op straffe van verval van het recht van reclame.
8. Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de afnemer ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.
9. Alle door InforDB B.V. krachtens een overeenkomst aan afnemer geleverde stoffelijke zaken, zoals apparatuur, USB-sticks, DVD's en handboeken, blijven eigendom van InforDB B.V. totdat alle bedragen die afnemer verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan InforDB B.V. zijn voldaan. Indien op door InforDB B.V. krachtens een overeenkomst aan afnemer geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient afnemer InforDB B.V. hiervan terstond op de hoogte te stellen. De afnemer dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de afnemer verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van InforDB B.V.

Artikel 19. Incassokosten

1. Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. In ieder geval is de afnemer 15% verschuldigd over van de eerste € 3.000,00 en over het meerdere 10 %.
2. Indien InforDB B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Indien InforDB B.V. aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - a. De aansprakelijkheid van InforDB B.V. is beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, echter met dien verstande dat de aansprakelijkheid van InforDB B.V. maximaal een bedrag van € 10.000,00 bedraagt.
 - b. In afwijking van hetgeen hierboven onder punt A is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
2. De in dit artikel 1e lid, A en B opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van InforDB B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.
3. InforDB B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van afnemer of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
4. InforDB B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door producten c.q. diensten welke door derden aan InforDB B.V. zijn geleverd en welke InforDB B.V. aan de afnemer heeft geleverd.
5. Afnemer vrijwaart InforDB B.V. voor aanspraken van derden welke in relatie staan met afnemer.
6. InforDB B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeskundig gebruik door de afnemer van producten geleverd door InforDB B.V..
7. InforDB B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van een uitvoeringstermijn.
8. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voorzover de afnemer niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, almede indien de afnemer InforDB B.V. niet binnen 3 weken na het constateren van de schade op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Artikel 21. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop InforDB B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor InforDB B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van InforDB B.V. worden daaronder begrepen.
2. InforDB B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat InforDB B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van InforDB B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door InforDB B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien InforDB B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 22. Risico

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op afnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van afnemer of een hulppersoon van afnemer zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van InforDB B.V. of hulppersonen van InforDB B.V. zijn, draagt InforDB B.V. het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

Artikel 23. Goedkeuring

1. InforDB B.V. zal alle redelijke mogelijkheden ontplooiën om de App van de Klant te laten goedkeuren door de betrokken Providers. Ook al is er een grote waarschijnlijkheid dat dit wel gaat gebeuren, garandeert InforDB B.V. niet dat de Providers de App goedkeuren. Voor de goede orde wordt opgemerkt dat de afnemer een eigen ontwikkelovereenkomst met de betrokken Provider heeft en op de hoogte is van het risico dat een App kan worden afgekeurd.
2. Indien de App van de afnemer is afgekeurd, dan mag de afnemer de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. InforDB B.V. is niet aansprakelijk voor de schade die de afnemer ten gevolge van deze opzegging lijdt, of zal lijden.

Artikel 24. Medewerkingsverplichtingen en gebruiksrechten

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door InforDB B.V. mogelijk te maken zal afnemer InforDB B.V. steeds tijdig alle door InforDB B.V. nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien afnemer in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
2. Afnemer staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan de InforDB B.V. verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van de afnemer.
3. InforDB B.V. is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op de schorten totdat afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Afnemer verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen producten of diensten, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan de InforDB B.V. te melden.
4. Afnemer draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door InforDB B.V. te verlenen diensten. Afnemer zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
5. Tenzij anders is overeengekomen, is InforDB B.V. niet verplicht een domeinnaam voor een website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.
6. Indien afnemer de voor de uitvoering van de overeenkomst door InforDB B.V. nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van InforDB B.V. stelt of indien afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft InforDB B.V. het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft InforDB B.V. tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van InforDB B.V. tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
7. Ingeval medewerkers van InforDB B.V. op locatie van afnemer werkzaamheden verrichten, draagt afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Afnemer vrijwaart InforDB B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van InforDB B.V., die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie. Afnemer zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door InforDB B.V. ingezette medewerkers kenbaar maken.
8. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van InforDB B.V. staan. InforDB B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij afnemer bewijst dat deze

- schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van InforDB B.V..
9. Afnemer zal op basis van de door InforDB B.V. verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening of producten, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen.
 10. Afnemer is gehouden door hem al dan niet op zijn verzoek van de InforDB B.V. ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd en goedgekeurd aan de InforDB B.V. doen toekomen. De InforDB B.V. is niet verantwoordelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleken in de door afnemer goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. Elke op verzoek door afnemer vervaardigde proef wordt naar de overeengekomen prijs in rekening gebracht tenzij dit uitdrukkelijk in de prijs in inbegrepen.
 11. InforDB B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomen geval overeenkomstig de met client schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van InforDB B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst InforDB B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Indien de dienst een ontwerp betreft waarbij artistieke inspanningen worden verricht, dan zal in geen geval het niet voldoen aan verwachtingen ('smaak') van afnemer als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kunnen worden beschouwd.
 12. Indien InforDB B.V. gedragsregels hanteert voor zijn diensten en producten, dan is afnemer verplicht deze gedragsregels stipt en onverkort na te leven. Steeds in alle gevallen zal afnemer zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Afnemer zal InforDB B.V. vrijwaren van aanspraken van derden. InforDB B.V. is steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van een risico. Afnemer is gehouden op eerste verzoek van InforDB B.V. informatie onverwijld te verwijderen, of bij onrechtmatig handelen is de InforDB B.V. direct gerechtigd naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken.
 13. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door InforDB B.V. en het gebruiksrecht van afnemer zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van afnemer strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan afnemer ter beschikking gesteld, ook niet indien afnemer bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.
 14. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is InforDB B.V. niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur of dienstverlening. Indien in afwijking van het vorenstaande door InforDB B.V. tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan InforDB B.V. verlangen dat afnemer daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
 15. Afnemer zal de tussen partijen overeengekomen beperking in het recht tot gebruik van producten steeds naleven. Afnemer is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met de InforDB B.V. inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van het product of dienstverlening vormt.

Artikel 25. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen InforDB B.V. en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.